ENCUESTA EMPLEADOS

Buenos días, somos integrantes del programa de tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información SENA, queremos implementar un aplicativo dedicado a su negocio actual, por tanto nos gustaría realizar una encuesta que nos ayude a este objetivo, agradeceríamos mucho su comprensión y aprobación. Gracias.

1. Cuál es su cargo en el negocio.
   1. Cajero
   2. Encargado del negocio
   3. Almacenista

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 1 | |
| a | 2 |
| b | 1 |
| c | 2 |
| Total | 5 |

1. ¿Está satisfecho con el desempeño de su negocio actualmente?
   1. Si

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 2 | |
| a | 4 |
| b | 0 |
| c | 1 |
| Total | 5 |

* 1. No
  2. Más o menos

1. ¿Por qué?

Los trabajadores que respondieron que sí están satisfechos con el desempeño de su negocio actual comentaron que era debido al buen funcionamiento que tenían, además de que ya estaban acostumbrados al sistema actual y el trabajador que no estaba tan satisfecho comentó que era a causa de los errores que se cometía el negocio aunque no fueran muy frecuentes.

1. ¿Estaría de acuerdo con implementar un catálogo digital de los productos existentes en su negocio?

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 4 | |
| a | 5 |
| b | 0 |
| Total | 5 |

* 1. Si
  2. No

1. ¿Por qué?

Se llegó a la conclusión de que los trabajadores están de acuerdo con este tema puesto que se les facilita para todos el trabajo, Gracias a que no se tendría que responder ni atender a clientes que no estén seguros de comprar un producto y de esta manera ayudaría a atender de una mejor manera a los clientes que estén decididos a comprar los productos

1. En el caso de que s de acuerdo con la implementación de un catálogo digital. ¿Qué características debería de tener?

Debería de facilitar el ingreso de nuevos productos en el catálogo, debe de ser fácil de acceder y entender tanto para los clientes como para los trabajadores, debe de facilitar el ingreso de nuevas promociones y beneficios de la obtención de los productos

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 7 | |
| a | 2 |
| b | 3 |
| Total | 5 |

1. ¿Estaría de acuerdo con la implementación de un sistema de ventas digital para su negocio?
   1. Si
   2. No
2. ¿Por qué?

Los trabajadores que no están de acuerdo con la implementación de este sistema mostraron que era causa del descenso que esto causaría en el acercamiento de los clientes al establecimiento, por tanto disminuirían las ventas y el trato de trabajador-cliente, otra de las razones fue el trabajo extra qué deberían hacer algunos trabajadores para la entrega de los domicilios. Los trabajadores que están de acuerdo con la implementación del sistema de ventas digital contestaron que esto era a causa de la posibilidad de ampliación de la empresa y la opción de implementar un nuevo sistema más tecnológico.

1. En caso de estar de acuerdo con la implementación de un sistema de ventas digital para su negocio. ¿Qué características debería de tener?

Éste debería de tener una condición que le permita únicamente pedir domicilios en el momento que cubra cierta cuota de compra por pedido. Además debe de ser de fácil acceso para los clientes Y de fácil entendimiento para los que reciben el pedido.

1. ¿Está satisfecho con su sistema de inventario actual?

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 10 | |
| a | 2 |
| b | 3 |
| Total | 5 |

* 1. Si
  2. No

1. ¿Por qué?

Los trabajadores que están de acuerdo con su sistema de inventario actual mostraron que esto era a causa de la cotidianidad de la misma, y de la confianza que le tienen a este sistema. Los trabajadores que respondieron que no están de acuerdo con el sistema de inventario actual mostraron que esto era causa de la pérdida de ganancias y por fallas en el mismo.

1. ¿Estaría de acuerdo con la implementación de un sistema de inventario digital?
   1. Si

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 12 | |
| a | 4 |
| b | 1 |
| Total | 5 |

* 1. No

1. En caso de estar de acuerdo con la implementación de un sistema de inventario digital ¿Qué características debería de tener?

Este debe de ser de fácil acceso, fácil manejo, debe de ser seguro y confiable para todos los trabajadores, debería detener una opción que le permite al trabajador saber cuándo está a punto de acabarse un producto o cuando hay suficiente de él.

14. Dado que pensamos siempre en su comodidad. ¿Cómo le ha parecido el desarrollo de esta encuesta?

a. Bueno

b. Malo

|  |  |
| --- | --- |
| pregunta 14 | |
| a | 5 |
| b | 0 |
| Total | 5 |